

## Как не стать жертвой мошенников

Об этом говорили 30 октября в деловом информационном центре Андреапольской ЦБС, где прошла видеоконференция с Уполномоченным по правам человека в Тверской области Надеждой Егоровой.



Тема очередной встречи — «Что нужно знать, чтобы не стать жертвой мошенников». Учитывая, что в последнее время увеличилось количество обращений жителей Тверской области, касающихся случаев мошенничества при предложении юридических, социальных, банковских и иных видов услуг. В текущем году Уполномоченным проводится ряд мероприятий по указанной тематике в рамках правового марафона для пенсионеров и жителей области.

В ходе видеоконференции выступили представители областных отделений полиции, ГУ Центрального банка РФ по ЦФО, Сбербанка России, прокуратуры, Управления Роспотребнадзора.

Краткую информацию о видах и различных способах мошеннических действий (продажа бытовых и медицинских приборов и препаратов, звонки на мобильные телефоны с сообщениями о том, что близкий родственник попал в ДТП или в полицию и требуются деньги, чтобы не возбудили уголовное дело, мошеннические действия по завладению ПИН-кодами банковских пластиковых карт и т.д.) до присутствующих донес начальник отдела по борьбе с мошенничествами общеуголовной направленности Управления уголовного розыска УМВД России по Тверской области подполковник полиции Михаил Лебедев.

Начальник отдела защиты прав потребителей Уп-

равления Роспотребнадзора по Тверской области Андрей Соколов в своем выступлении рассказал о правовых основах защиты прав потребителей и актуальных вопросах защиты их прав при продаже дорогостоящих товаров и оказании услуг ненадлежащего качества. В выступлении были затронуты вопросы правового регулирования понятий «мошенничество» и «обман потребителей», разграничение полномочий Роспотребнадзора и правоохранительных органов.

О мерах, предпринимаемых Центральным банком России в отношении субъектов финансового рынка, в рамках контроля качества предоставляемых кредитных услуг и предотвращения

мошеннических действий информировали участников видеоконференции заместитель начальника отдела безопасности — заведующий сектором технической защиты информации Вячеслав Сапунов и начальник экономического отдела Михаил Цибаев. Они призвали граждан быть аккуратными при обращении с электронными банковскими картами, не передавать их в чужие руки при оплате услуг, не сообщать номера карт незнакомым лицам и т.д.

Представитель Пенсионного фонда Сергей Пастушенков предостерег участников конференции от возможных мошеннических действий со стороны представителей негосударственных пенсионных фондов при посещении на дому, для перевода средств материнского капитала, на формирование накопительной части пенсии и пенсионных накоплений граждан. А также рассказал о мерах, принимаемых Пенсионным фондом РФ по защите персональных данных граждан совместно с правоохранительными органами. При этом назвал номер телефона «горячей линии» для получения информации о выборе страховщика при оформлении и инвестировании средств пенсионных накоплений; 8(4822) 77-74-45.

(Окончание на 9-й стр.).

## Как не стать жертвой мошенников

(Окончание. Начало на 4-й стр.).

Информационный блок видеоконференции завершило выступление представителя прокуратуры, старшего советника юстиции Галины Малюта. Она привела множество примеров, когда прокуратура обращалась в суд в целях защиты прав граждан, пострадавших от действий мошенников.

Подводя итог встречи, Уполномоченный по правам человека подчеркнула, что за помощью в решении проблем гражданам следует обращаться напрямую в государственные структуры, где им будет оказана бесплатная квалифицированная консультация. В случае, если человек всё же оказался жертвой мошенников, нужно срочно обращаться в полицию.

В видеоконференции от нашего района приняли участие: помощник Уполномоченного по Тверской области, работающий на территории Андреапольского райо-

на, Н.Е. Баранник, заместитель главы администрации района по социальным вопросам Н.В. Петрова, прокурор Андреапольского района Р.А. Терехов, главный специалист отдела экономики, прогнозирования и защиты прав потребителей администрации района Е.Э. Черкасова, председатель районного Совета ветеранов Л.А. Михайлова, директор центра социальной поддержки населения Андреапольского района Ю.Н. Константинова, директор комплексного центра социального обслуживания населения Н.С. Ермолаева, председатель территориальной избирательной комиссии В.В. Романова, руководитель клиентской службы ПФР в Андреапольском районе Н.Г. Орлова, редактор отдела общественной жизни газеты «Андреапольские вести» Н.В. Полякова, социальные работники, пенсионеры, проживающие на территории города и района.

Для участия в проведении видеоконференции были организованы площадки в библиотеках — филиалах Андреапольской ЦБС.

**Н. ПОЛЯКОВА,**  
Фото автора.