

# Учитесь защищать свои права

В нашей стране День защиты прав потребителей, который ежегодно отмечается 15 марта, получил признание в 1992 году после принятия Закона «О защите прав потребителей», направленного на защиту граждан РФ, имеющих намерение заказать или приобрести какой-либо товар или услугу. В 2020 году по решению Всемирной организации потребителей этот день проходил под девизом «Рациональный потребитель».



В центральной библиотеке традиционно к этой дате была приурочена деловая игра «Хотите, не хотите ли, но все мы потребители!», которая прошла в рамках реализации программы «Поддержка и развитие малого и среднего предпринимательства».

Свои знания в этом направлении показали учащиеся старших классов трех городских школ. С привет-

ственным словом к ребятам обратилась заведующая информационно-библиографическим отделом Ирина Удальцова. Она познакомила участников с законом «О защите прав потребителей» и отметила, что каждый человек должен знать свои права как потребитель, уметь ими грамотно пользоваться и при необходимости суметь их отстаивать.

Ирина Валерьевна пожелала ребятам интересных и удачных интеллекту-

альных состязаний и представила членов жюри: Е.Э. Черкасова — главный специалист отдела экономики, инвестиций и муниципального заказа администрации Андреапольского муниципального округа, А.В. Нирян — начальник отдела производства кондитерского цеха «Андреапольские сладости», Н.В. Полякова — редактор отдела общественной жизни газеты «Андре-

Апольские вести», Л.Г. Острадчук — заведующая детской библиотекой.

Игра состояла из трёх туров: первый — «Калейдоскоп потребителя», второй — «Потребительский практикум» и третий — «Контрольная закупка». В первом туре нужно было пройти три этапа. Первый этап «Визитная карточка», где ребята представляли свою команду: учащиеся школы №1 (капитан Ольга Решетова) остроумно назвали себя «Ревизоры», школы №2 (капитан Марина Арсентьева) — «Забияки», школы №3 (капитан Юлия Осипова) — «Импульс».

С первым заданием игроки справились отлично, достаточно ярко и интересно выступили, с достоинством представили свои школы. На втором этапе «Узнай понятие» письменно ответили на вопросы, касающиеся сферы защиты прав потребителей. Здесь первыми с заданием справились «Ревизоры», за что получили дополнительных 0,5 балла. В ходе третьего этапа «Анаграмма» необходимо было переставить буквы данного слова так, чтобы из одного слова получилось другое. Например: немота-монета, рифма-фирма и т.д. И снова первыми стали «Ревизоры», принеся своей коман-



де дополнительные 0,5 балла.

Второй тур «Потребительский практикум» оказался более сложным, здесь параллельно с командами работали капитаны. На первом этапе «Юридическая консультация» капитаны решали проблемные ситуации из жизни потребителей, помогали составить заявление. На втором этапе «Юридическая консультация» членам команд

предстояло дать ответы на вопросы, опираясь на знание статей закона о защите прав потребителей и правил продажи отдельных видов товаров. На этом этапе лучшие результаты показала команда «Забияки».

И последним, завершающим туром была «Контрольная закупка». Игрокам предлагалось продегустировать зефир от трех разных производителей и оценить его качество по определенным критериям: внешнему виду, аромату, вкусу, цвету. Каждый образец получал оценку в специальной дегустационной карточке. Все команды, не сговариваясь, единогласно выбрали образец №2, оказалось, что это зефир марки «Андреапольские сладости». Приятно, что наши производители умеют изготавливать такой вкусный, ароматный, белоснежный, имеющий хороший торговый вид и приятную текстуру зефир — именно такую оценку дали ему все участники игры. И не преминули посвятить этому лакомству свои оригинальные строки.

Команда «Ревизоры»: Ешь зефир и не полней, С каждой штучкой ты стройней.

«Ревизоры» начеку, С нами ты попей чайку. Команда «Забияки»: Будь всегда везде послушный, Кушай наш зефир воздушный, Не грусти, не раскисай, А зефир наш выбирай!

Ангела Викторовна Нирян поблагодарила юных дегустаторов за высокую оценку, которые они дали зефиру «Андреапольские сладости», и познакомила ребят с технологией его производства. Затем она вручила дипломы участникам игры: первой степени — команде «Забияки» АСОШ №2, второй степени — команде «Ревизоры» АСОШ №1, третьей степени — команде «Импульс» АСОШ №3. Кроме того всем игрокам были вручены сертификаты за участие и призы.

Благодарственными письмами администрации Андреапольского муниципального округа были отмечены преподаватели школ и индивидуальный предприниматель Игорь Иванович Наумкин («Андреапольские сладости»), оказавший спонсорскую помощь.

П. ВЛАДИМИРОВА.  
Фото автора.

