



«Утверждаю»

Начальник Отдела культуры
Администрации Андреапольского
муниципального округа

Ю.Г. Цыгулева

«19» 09, 2020 г.

План

работы по улучшению качества работы учреждений культуры Андреапольского муниципального округа и по устранению недостатков, выявленных при проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Андреапольского муниципального округа Тверской области за 2020 год

Муниципальное бюджетное учреждение культуры МУ «Андреапольская ЦБС»

№	Наименование мероприятия учреждения культуры	Дата исполнения	Ответственный за исполнение
1	Разместить на сайте сведения о материально-техническом оснащении услуг	1 квартал 2021 года	Директор МУ «Андреапольская ЦБС»
2	Обеспечение на официальном сайте электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	1 квартал 2021 года	Директор МУ «Андреапольская ЦБС»
3	Разместить на сайте результаты независимой оценки качества услуг	4 квартал 2020 года	Директор МУ «Андреапольская ЦБС»
4	Создать условия для предоставления услуг лицам с ограниченными возможностями.	постоянно	Директор МУ «Андреапольская ЦБС»
5	Создать условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	1 квартал 2021 года	Директор МУ «Андреапольская ЦБС»