

Правовой марафон: защита прав пациента

В сфере здравоохранения не обходится без случаев, когда происходят нарушения прав пациента. Далеко не многие из них информированы о том, как можно защитить, в какие ведомства обратиться. А большинство попросту не верит, что им в итоге окажут помощь.

Этот актуальный вопрос стал главной темой очередного тематического он-лайн приёма, организованного Уполномоченным по правам человека в Тверской области Надеждой Егоровой. Видеотрансляция мероприятия, проведенного на базе Тверской областной универсальной научной библиотеки имени А.М. Горького, состоялась в бизнес-центре центральной библиотеки.

От нашего района в конференции приняли участие первый заместитель главы районной администрации Светлана Пааль, главный врач ЦРБ Галина Тимофеева, председатель районного Совета ветеранов Любовь Михайлова, директор комплексного центра социального обслуживания населения Наталья Ермолаева и другие.

Первым стало выступление Надежды Егоровой. Она обозначила актуальность темы встречи, обобщила главную цель очередного он-лайн приёма — активизировать работу, направленную на информирование жителей региона об их правах на охрану здоровья и предоставление медицинской помощи, о том, как реализовать их, разрешить проблемы, возникаю-



щие в данном направлении. Уполномоченный представила всех участников мероприятия, которое прошло в рамках социального проекта «Правовой марафон для пенсионеров».

Затем выступающие представили несколько докладов. Директор территориального фонда обязательного медицинского страхования Тверской области Ирина Черноношина рассказала об основных правах и обязанностях пациентов по законодательству Российской Федерации.

С деятельностью страховых медицинских компаний присутствующих ознакомили директор Тверского филиала АО «Альфа Страхование-ОМС» Жанна Каргинова и директор филиала ООО «РГС-Медицина» — «Росгосстрах-Тверь-Медицина» Дмитрий Бондаренко. Они представили работу по восстановлению нарушенных прав, приводя конкретные примеры обращений граждан.

Также с информацией выступили первый заместитель министра здравоохранения Тверской области Наталья Невская, генеральный директор ООО «Независимая медицинская экс-

пертиза ТГМА» Владимир Дадабаев и президент Тверского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Лига защитников пациентов» Екатерина Лесс. Представитель минздрава отметила, что в последние годы количество обращений граждан по вопросам оказания медпомощи заметно увеличилось, соответственно, работа в данном направлении ведется плодотворная.

От муниципальных образований несколько сообщений на он-лайн приёме представили общественные помощники Уполномоченного из Ржева, Бежецкого, Вышневолоцкого, Ржевского районов.

Участники видеоконференции от нашего района прослушали выступления докладчиков, на месте обсудили вопросы защиты прав пациентов, обменялись мнениями по полученной информации.

В ходе приема от жителей региона поступило несколько вопросов, на которые ответили Уполномоченный по правам человека в Тверской области и приглашенные на встречу.

А. ЛЕЛЬБИКС.
Фото автора.

