



Как отчет доводится до собственников помещений многоквартирного дома?

Управляющими организациями в соответствии со стандартом раскрытия информации необходимая информация предоставляется путем:

- а** Обязательного опубликования на официальном сайте в сети Интернет, а также на одном из следующих сайтов:
  - Сайт управляющей организации;
  - Сайт органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации;
  - Сайт органа местного самоуправления муниципального образования.
- б** Размещения на информационных стендах (стойках) в помещении управляющей организации;
- в** Предоставления информации на основании запросов, поданных в письменном или электронном виде.

**Форма отчета законодательно не установлена!**  
Целесообразно указать в договоре управления форму отчета и сведения по отчету, а также то, что УО **ОБЯЗАНА** предоставлять председателю Совета МКД письменный отчет для утверждения на ОСС.



Может ли управляющая компания отказаться от предоставления отчета, ссылаясь на коммерческую тайну?

Законодательство конкретизирует объем информации, который должен быть раскрыт в стандарте раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами, утвержденный Постановлением Правительства РФ № 731 от 23.09.2010г. За нарушение требований законодательства о раскрытии информации предусмотрена **административная ответственность** по статье 7.23.1 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации, которая влечет наложение административного штрафа.

## ПОЛЕЗНЫЕ РЕСУРСЫ:

- ▶ [www.gkhkontrol.ru](http://www.gkhkontrol.ru) - сайт НП «ЖКХ Контроль» - полезный ресурс для подачи жалобы на нарушения в сфере ЖКХ и получения совета по жилищным вопросам.
- ▶ [www.fondgkh.ru](http://www.fondgkh.ru) - сайт Фонда содействия реформированию ЖКХ расскажет все о капитальном ремонте МКД, программах переселения из аварийного и ветхого жилья.
- ▶ [www.reformagkh.ru](http://www.reformagkh.ru) - официальный портал раскрытия информации о деятельности управляющих организаций в РФ.
- ▶ [www.gkhravzvitie.ru](http://www.gkhravzvitie.ru) - экспертная площадка по развитию отрасли жилищно-коммунального хозяйства - НП «ЖКХ Развитие».
- ▶ [www.oprf.ru](http://www.oprf.ru) - сайт Общественной палаты РФ



Некоммерческое партнерство  
<<Фонд содействия реформам местного самоуправления>>. 2017г.

[www.fondsrms.ru](http://www.fondsrms.ru)

ИД "Авангард" 2000 экз.

## В ПОМОЩЬ ЖИТЕЛЮ

### ГОДОВОЙ ОТЧЁТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ



*Помните! Управляющая организация должна ежегодно отчитываться перед общим собранием собственников многоквартирного дома*



## Зачем управляющей организации отчитываться перед собственниками?

**Главная функция отчета** - информирование собственников помещений. Специфика деятельности по управлению многоквартирным домом состоит в том, что собственники помещений не всегда могут увидеть и, что называется, “пощупать” результат услуг и работ.

**Главная заинтересованная сторона** - собственники помещений. Отчет необходим им как источник информации о выполненных (оказанных) управляющей организацией работах (услугах). Поскольку объектом управления является многоквартирный дом и жильцам не нужна информация по другим домам, **отчет должен содержать сведения только по одному дому.**



## Какие данные должен содержать отчет о проделанной работе?

### Общая информация об управляющей организации:

- Фирменное наименование юридического лица, фамилия, имя и отчество руководителя управляющей организации или фамилия, имя и отчество индивидуального предпринимателя;
- Реквизиты свидетельства о государственной регистрации в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя;
- Почтовый адрес, адрес фактического местонахождения органов управления управляющей организации, контактные телефоны;
- Режим работы управляющей организации, в том числе часы личного приема граждан сотрудниками управляющей организации и работы диспетчерских служб;
- Перечень многоквартирных домов, находящихся в управлении управляющей организацией;
- Перечень многоквартирных домов, в отношении которых договоры управления были расторгнуты;
- Сведения о членстве управляющей организации в саморегулируемой организации и (или) других объединениях управляющих организаций.

### Основные показатели финансово-хозяйственной деятельности управляющей организации (в части исполнения такой управляющей организацией договоров управления);

- Годовая бухгалтерская отчетность, включая бухгалтерский баланс и приложения к нему.
- Сведения о доходах, полученных за оказание услуг по управлению многоквартирными домами (по данным раздельного учета доходов и расходов);
- Сведения о расходах, понесенных в связи с оказанием услуг по управлению многоквартирными домами (по данным раздельного учета доходов и расходов).

### Сведения о выполняемых работах (оказываемых услугах) по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме:

- Услуги, оказываемые управляющей организацией в отношении общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, из числа услуг, указанных в правилах содержания общего имущества в многоквартирном доме;
- Услуги, связанные с достижением целей управления многоквартирным домом, которые оказываются управляющей организацией, в том числе:

- 1 Услуги, оказываемые управляющей организацией по обеспечению поставки в многоквартирный дом коммунальных ресурсов;
  - 2 Заключение от имени собственников помещений в многоквартирном доме договоров об использовании общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме на условиях, определенных решением общего собрания (в том числе договоров на установку и эксплуатацию рекламных конструкций);
- Охрана подъезда;
  - Охрана коллективных автостоянок;
  - Учет собственников помещений в многоквартирном доме;
  - Иные услуги по управлению многоквартирным домом.

### Порядок и условия оказания услуг по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме:

- а) Проект договора управления, заключаемого с собственниками помещений в многоквартирных домах, товариществами собственников жилья, жилищными, жилищно-строительными или иными специализированными потребительскими кооперативами, который должен содержать все существенные условия договора управления;

- б) Сведения о выполнении обязательств по договорам управления в отношении каждого многоквартирного дома, которые должны содержать:
  - план работ на срок не менее 1 года по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома, мер по снижению расходов на работы (услуги);
  - сведения о количестве случаев снижения платы за нарушения качества содержания и ремонта;
  - сведения о количестве случаев снижения платы за нарушения качества коммунальных услуг и (или) за превышение установленной продолжительности перерывов в их оказании за последний календарный год;
  - сведения о соответствии качества оказанных услуг государственным и иным стандартам.

### Сведения о стоимости работ (услуг) по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме:

- Описание содержания каждой работы (услуги), периодичность выполнения работы (оказания услуги), результат выполнения работы (оказания услуги), гарантийный срок.
- Стоимость каждой работы (услуги) в расчете на единицу измерения.

### Сведения о ценах (тарифах) на коммунальные ресурсы:

- Перечень коммунальных ресурсов, которые управляющая организация закупает у ресурсоснабжающих организаций;
- Тарифы (цены) для потребителей, установленные для ресурсоснабжающих организаций, у которых управляющая организация закупает коммунальные ресурсы;
- Тарифы (цены) на коммунальные услуги, которые применяются управляющей организацией для расчета размера платежей для потребителей.



## Нужно ли утверждать отчет управляющей компании?

Закон прямо не указывает на такую необходимость: в частности, п. 6 ст. 162 ЖК РФ предусматривает автоматическую пролонгацию договора управления вне зависимости от результатов работы за прошлый период. Таким образом, утверждение отчета необходимо, только если это **специально предусмотрено договором управления**. Порядок и результаты рассмотрения возражений собственников по отчету целесообразно прописать в договоре управления.